

# #Construir o Futuro

**Designação da operação** | Ratatui – IA para Gestão Inteligente de Pragas

**Código da operação** | 24856

**Objetivo principal** | Aumentar a produtividade

**Região de intervenção** | Centro

**Entidade beneficiária** | Ratatui - Desinfestação e desratização, Lda

**Data da aprovação** | 24-02-2026

**Data de início** | 02-01-2026

**Data de conclusão** | 30-12-2027

**Custo total candidatura** | 245.000,00€

**Custo total elegível** | 245.000,00€

**Contribuição PRR** | 183.750,00€

## Objetivos e resultados esperados

O projeto visa a transformação digital da Ratatui através da integração de soluções de IA diretamente nos processos centrais da operação, nomeadamente:

- Sistema OCR+IA+RPA para Automação Documental, para geração de orçamentos e contratos com assinatura digital
- Chatbot Conversacional Omnicanal com RAG e LLM, para atendimento 24/7 via WhatsApp e portal web, incluindo agendamentos, consultas a contratos e pagamentos
- Sistema IA de Otimização de Rotas e Gestão de Campo, com IA e app móvel para técnicos, com replaneamento dinâmico e relatórios automático
- Integração Bidirecional Loja Online + Recomendações IA, com o ERP, incluindo motor de recomendações e geração automática de conteúdo SEO

Objetivos: Aumentar a produtividade, reduzir custos e melhorar a experiência do cliente

<https://recuperarportugal.gov.pt/>